

# Förslag via "Fiskben" på 15 min

Erfarenheter från över 100 kunder - Introduktion  
C2 Management



# Varför fiskben?



- För att lösa grundorsaken till problemet



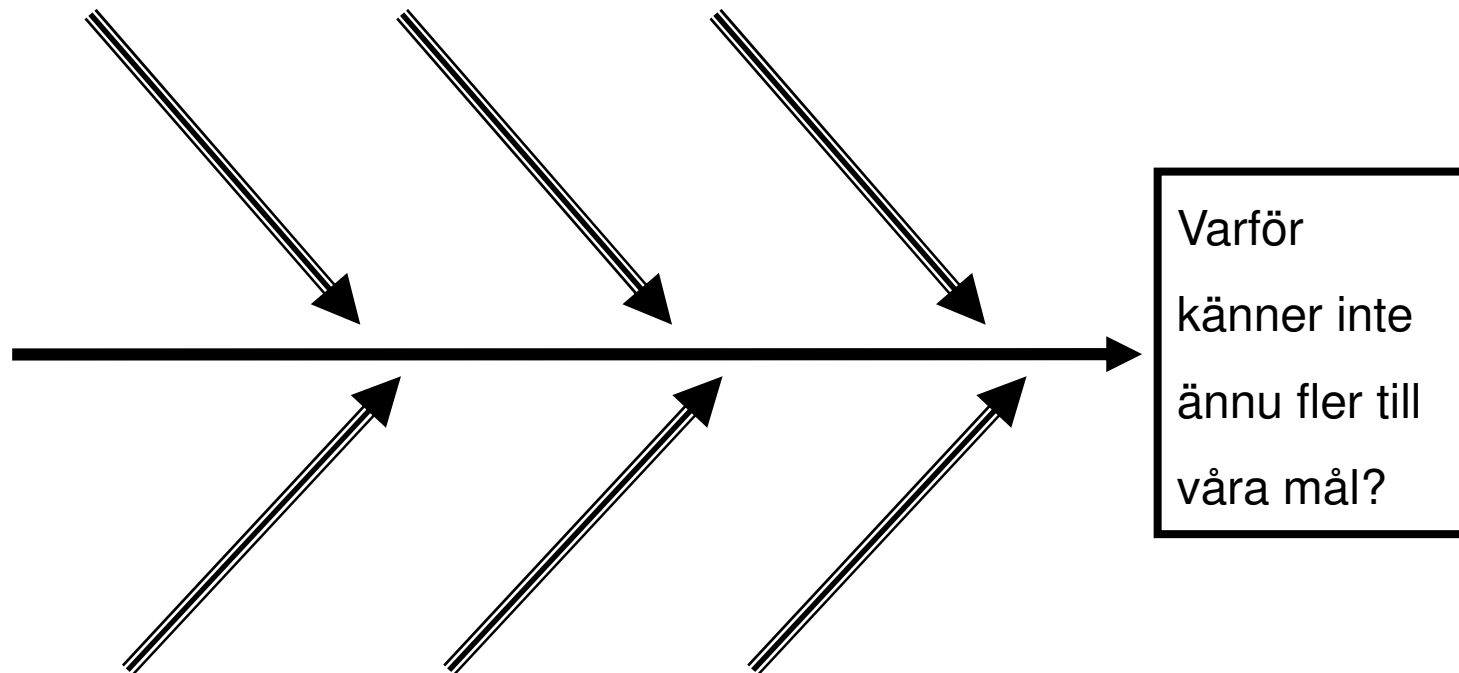
## Fiskben - 15 minuters övning för 3-8 personer

1	Formulera problemet i en varför-fråga	1 min
2	Var och en svarar på frågan på gula lappar (ett svar per lapp)	3 min
3	Gruppera lapparna i ett fiskben på väggen	5 min
4	Prioritera grupperna – viket ben är viktigast att börja ta tag i?	1 min
5	Lista lösningar, utse ansvariga och klart före datum	5 min
6	Efter övningen registrerar en person förbättringarna i System C2	



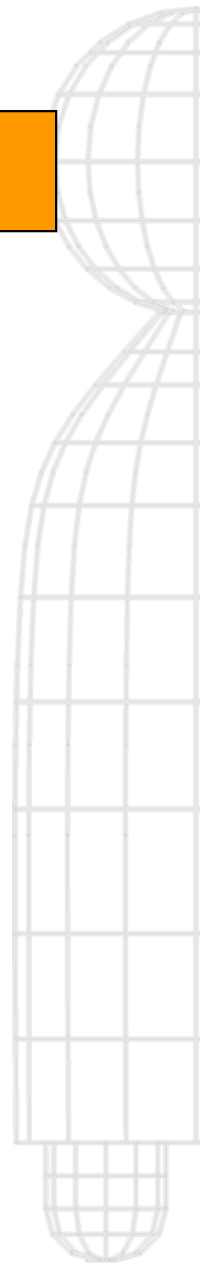
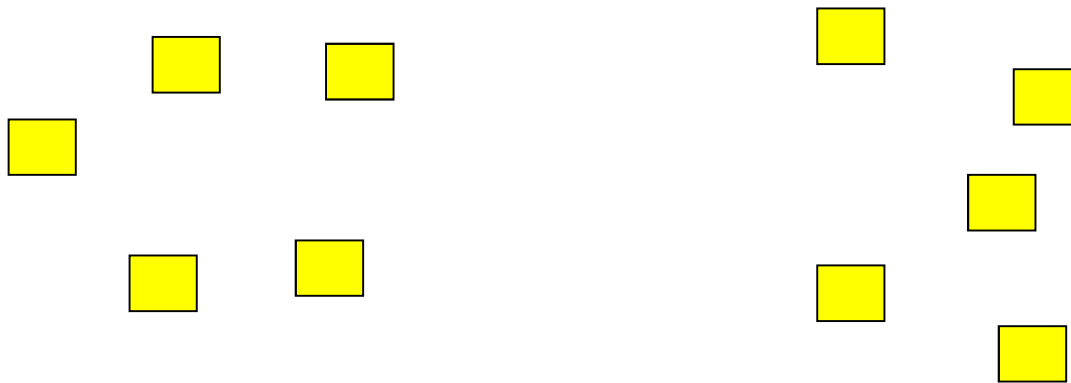
# Steg 1 – Skriv problemet i högra rutan

Formulera problemet i en fråga: "Varför....inte....?"



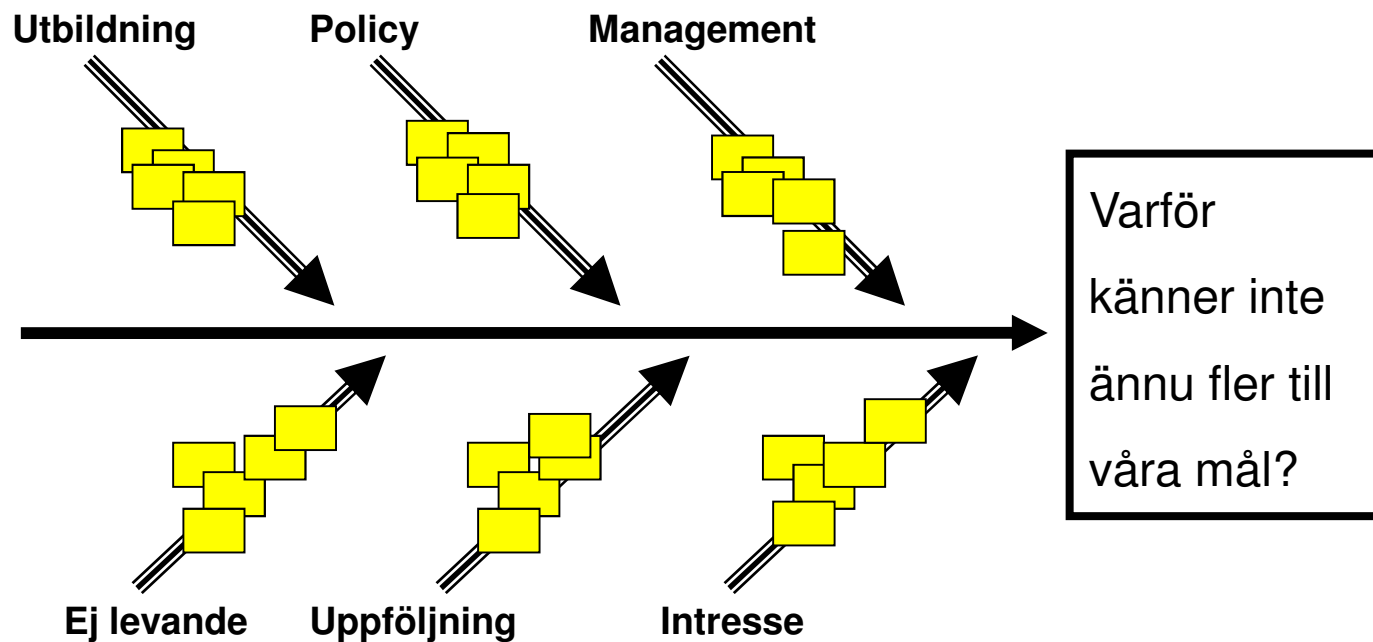
## Steg 2 – Var och en skriver gula lappar

- Svara på frågan utan att prata med någon annan.
- Skriv en "orsak" på en gul lapp. Skriv flera lappar.



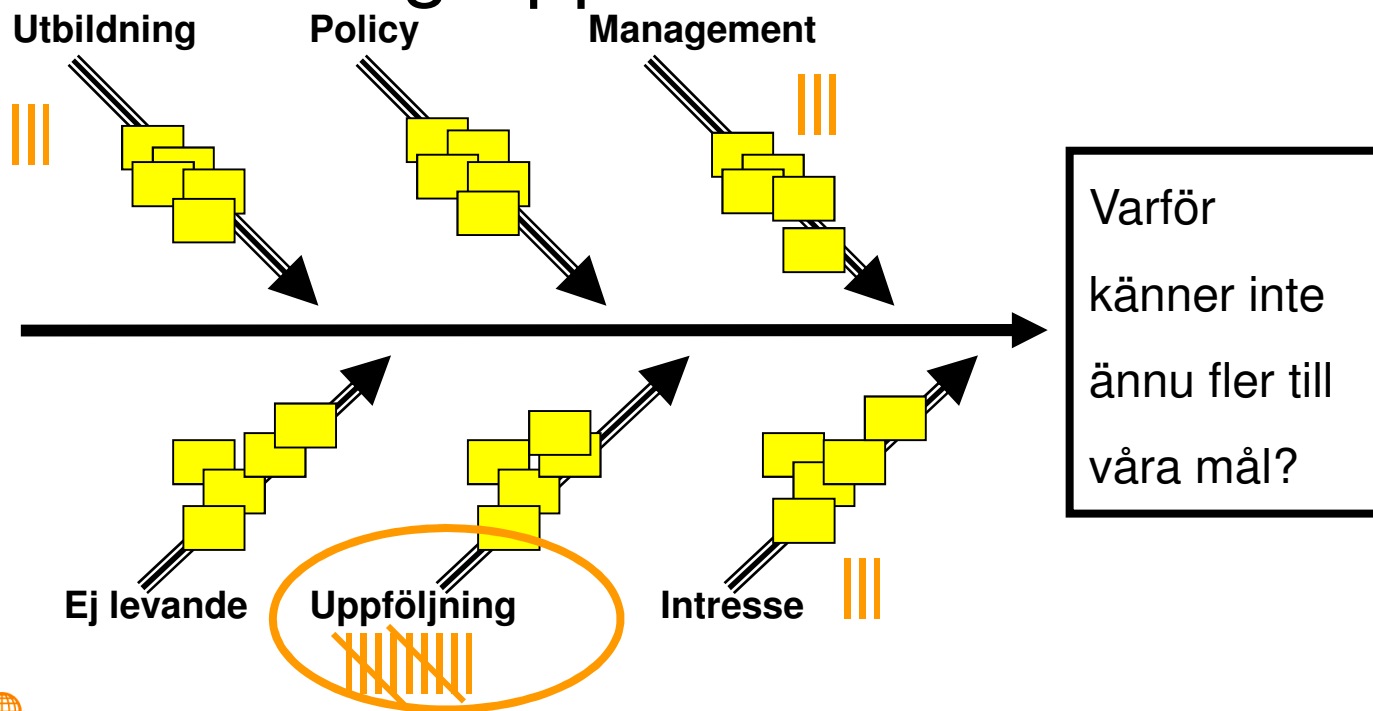
## Steg 3 – Gruppera lapparna

- Står det samma sak på lapparna sätt de på varandra
- Står det ungefär samma sak sätt de i en grupp
- Skriv en rubrik på varje ben



## Steg 4 – Prioritera

- Vad ska vi börja förbättra?
- Var och en i gruppen får dra 3 streck



## Steg 5 – Lista förbättringar

- Lista förbättringar som löser orsaken till problemet
  - Tänk först på små enkla saker som kan genomföras snabbt

<input type="checkbox"/> Ska genomföras		
<input checked="" type="checkbox"/> 2223. Kanban avtal med Camfil AB (ME3)	2006-09-29	2005-10-10
<input checked="" type="checkbox"/> 2239. Tydligare leveransbestämmelser	2006-09-29	2005-10-11
<input checked="" type="checkbox"/> 3184. Införande av Replenishment	2006-10-27	2006-09-09
<input checked="" type="checkbox"/> 3305. flytta kuren	2006-10-31	2006-09-29
<input checked="" type="checkbox"/> 3185. Planeringsrutiner	2006-12-31	2006-09-09
<input checked="" type="checkbox"/> + Pedro Jacobsson		
<input checked="" type="checkbox"/> + Per-Arne Wallin		
<input checked="" type="checkbox"/> + Pernilla Humbla		





# Ett annat exempel på fiskben

