

# Förbättringsgrupper med egna mål

Erfarenheter från över 100 kunder - Introduktion

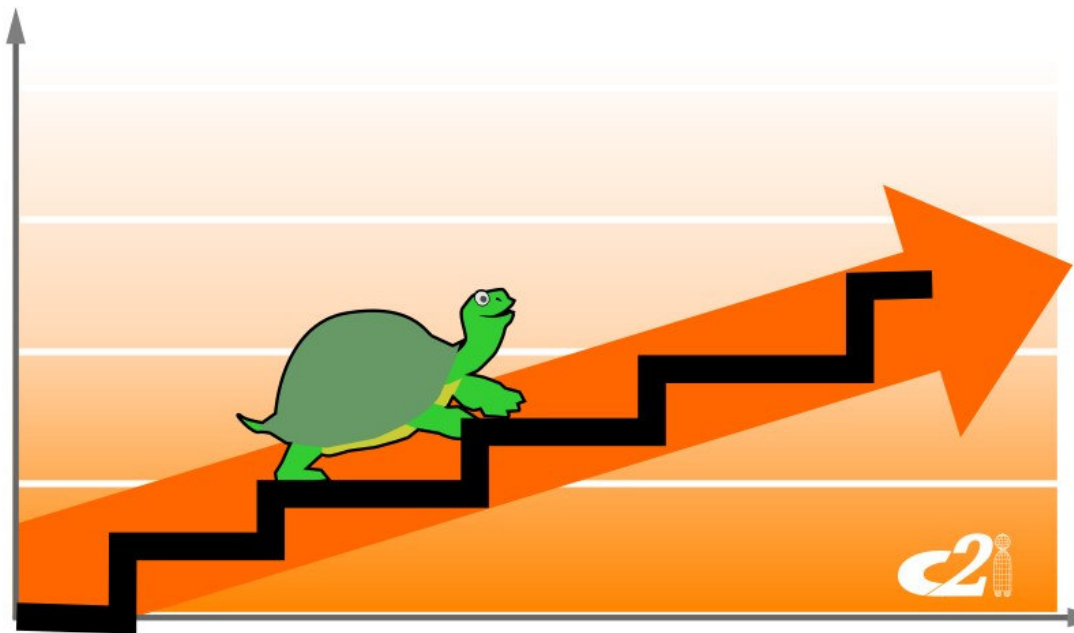
C2 Management



# Förbättringsgrupp och orientering



# Varför förbättringsgrupp?



- För att genomföra fler förbättringar



# Vad är en förbättringsgrupp?

- Några personer som under 80 dagar har
  - en uppgift att lösa och
  - ett systematiskt arbetssätt att följa.

## Resultat på 80 dagar



# Förbättringsgruppens sammansättning

- 3-8 st deltagare
- 1 st förbättringsledare
  - Håller ihop möten
  - Ser till att alla är delaktiga i gruppövningar
  - Ser till att gruppen inte fastnar i långa diskussioner
  - Ser till att alla får uppgifter att göra mellan mötena
- 1 st extern coach (ex. närmaste chefen)
  - Ska säkra att gruppen når resultat
  - Ser till att förbättringsledaren blir motiverad genom beröm/feedback via t ex olika frågor: Vad har ni för mål? Vilka problem har ni identifierat? Hur har ni tagit tag i problemet? Vilka förbättringar arbetar ni med? Uppnådda resultat?

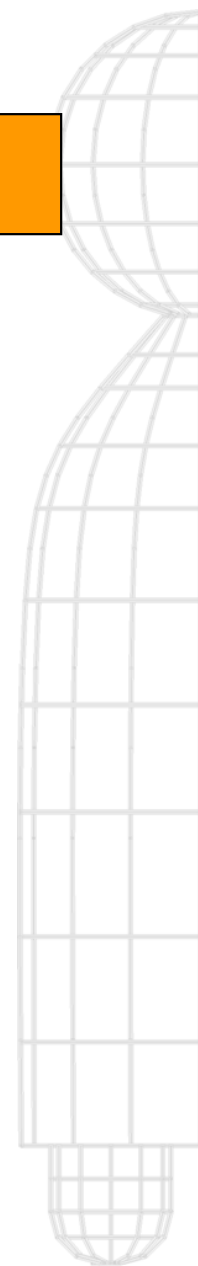


# Förbättringsgruppens arbetssätt

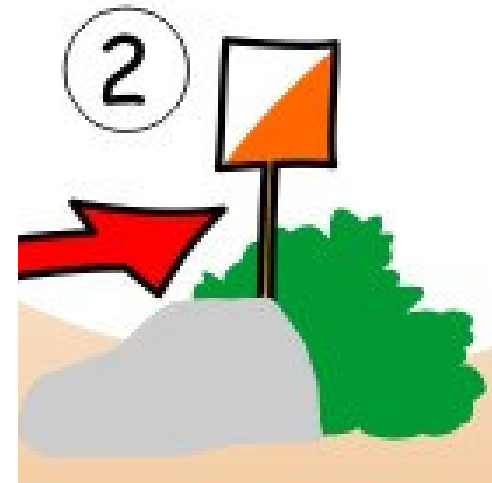
- Förbättringstavla på väggen
  - Varje förbättringsgrupp har en förbättringstavla på väggen med mål, utfall, problem/orsak och att göra listan.
- Möten vid förbättringstavlan
  - Ett avstämningsmöten varje vecka (5-10 min)
  - Ett längre möte vecka 1, 4 och 8 (20-40 min)
- Avstämningar med externa coachen
  - Avstämningsmöten var 14:e dag (5-10 min)



# Steg 1 – Var är vi?



## Steg 2 – Vart ska vi?

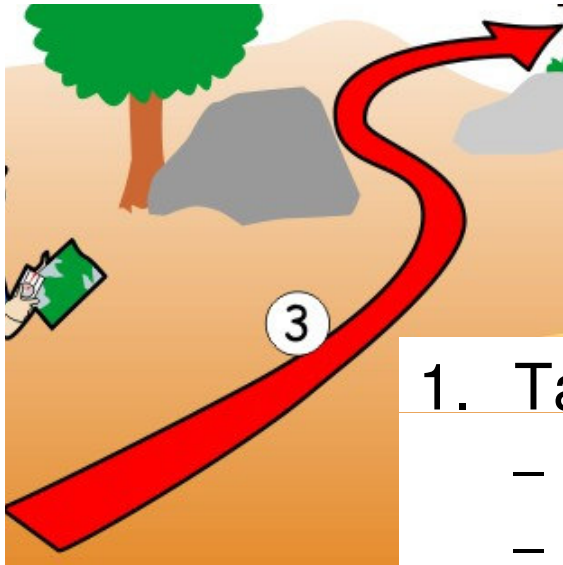


Vecka	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Målvärde	90	90	90	85	85	85	80	80	80	75	75
Utfall	90	90	88								
Hur ligger vi till?	😊	😊	😊								





## Steg 3 – Hur ska vi ta oss till målet?



1. Ta reda på problem/orsak
  - Fiskben
  - Varför? Varför? Varför? Varför? Varför?
2. Identifiera lösningar
3. Registrera förbättringar i System C2
4. Se till att förbättringarna genomförs i tid
5. Följ upp om det blivit bättre? Ja / Nej



## Steg 4 – Fira framgångarna

