

C2 Management – Vann Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2016



Kungen delar ut Utmärkelsen Svensk Kvalitet samt besöker C2 Managements kontor mars 2017.

C2 Management – vi lever som vi lär

Vi hjälper verksamheter att etablera arbetssätt för ständiga förbättringar som ger mätbara resultat. Vi lever som vi lär.

Våra fyra principer

C2s verksamhet bygger på fyra principer:

1. *Gör det enkelt*
2. *Fokus på det viktiga*
3. *Ständigt bli bättre*
4. *Ha kul!*

Kultur & Struktur

Vi arbetar med att utveckla både vår kultur och struktur för att med ständiga förbättringar nå våra mål.

Ständiga förbättringar



Ständiga förbättringar är motorn för att utveckla oss som individer och vår verksamhet. Förbättringar registreras i System C2 för att säkra genomförande,

uppföljning och spårbarhet. Mål: ”en genomförd förbättring/vecka/medarbetare”.

Världens tunnaste ledningssystem

Enkla beskrivningar av våra arbetssätt. En process på en A4 sida. Dokumentera ”lite” och förbättra ”mycket”. Certifierat enligt ISO 9001 (kvalitet), 27001 (infosäk), 14001 (miljö), OHSAS 18001 (arbmiljö).

Kundtavlan



Visualiserar dialogen med kunderna. Nöjd kund mäts regelbundet. Proaktiva kundtavlan. Kundutvecklingsmöten. Nätverksträffar.

Måltavlan



Sammanfattar vision, långsiktigt mål, våra fyra principer, vår vägvisare och årsmål.

Beröm och skryt - tavlan

Vi ger strukturerad feedback till varandra genom att ge beröm och själva lyfta fram det vi kan skryta om.

Personlig uppföljning



Månadsvis reflektion över hur månaden varit samt uppföljning av prestation. Analys av ”skon klämmer”, orsak och förbättringar.

Coachingmöte – individutveckling

Ett sätt att förbättra ”tankar” och ”känslor” för att skapa kraft/energi att nå målen.

Utvärdering smått och stort

Vi utvärderar det vi gör så vi kan bli bättre. Ex varje ledningsgruppsmöte avslutas: Hur bra var mötet (1-10)? Vad kan vi göra bättre?

Personliga årsbokslut (4 st/medarb)

Varje medarbetare gör fyra stycken personliga årsbokslut och sammanställer resultatet av t ex sitt förbättringsarbete och sin kompetensutveckling.

C2 årsbokslut (drygt 10 st)

Avslutar varje år med flera olika årsbokslut för att följa upp våra resultat/trender.

C2 produkter/tjänster



Bygga en helhet - samarbetspartner

Vi går in som samverkanspartner och hjälper er att bli ett föredöme med möjligheten att t ex erhålla Utmärkelsen Svensk Kvalitet.

Kultur-resan

Vi hjälper till att utveckla den kultur som bäst stödjer er på vägen mot framgång.

Ledar- / medarbetar-utveckling

Vi utvecklar ledare och medarbetare som förbättrar både sig själv och andra, i små steg, genom bl a spindel- och coachingmöten.

Förbättringsledning & problemlösning

Vi hjälper till att skapa ett framgångsrikt förbättringsarbete som ger mätbara resultat.

System C2

Vårt förbättringssystem ger struktur åt förbättringsarbetet. IT-system på 11 språk.

Världens tunnaste ledningssystem

Vi hjälper till med att bygga enkla ledningssystem som stötta resa att nå uppsatta mål och uppfyller kraven i ISO-standarderna.

Inspirationsföreläsningar

Vi inspirerar och sprider kunskap på kick-offer och personalkonferenser.

Konferenser och nätverk

Vi arrangerar konferenser, utbildningar och nätverk. Missa inte Riksforum för Förslag & Förbättringar varje år i november.

Böcker och filmer

Läs mer om våra böcker på vår hemsida. På Youtube sprider vi kunskap och inspiration om ständiga förbättringar.

www.c2management.se